***ACCIONES CORRECTIVAS***



***ISO/IEC 29110-4-1:2011***

***HISTORIAL DE VERSIONES***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***VERSIÓN*** | ***FECHA VIGENCIA*** | ***DETALLE DEL CAMBIO*** | ***SECCIÓN CAMBIADA*** | ***AUTOR*** | ***FECHA AUTORIZACIÓN*** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

***Acciones correctivas para cada problema encontrado***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***IDENTIFICA EL PROBLEMA INICIAL*** | | | | |
| Identifica el problema inicial que se encontró | | | | |
| ***DEFINE UNA SOLUCIÓN*** | | | | |
| Identifica el problema inicial que se encontró | | | | |
| ***ACCIONES CORRECTIVAS TOMADAS*** | ***PROPIEDAD PARA FINALIZAR LA ACCIÓN*** | ***FECHA DE APERTURA*** | ***FECHA DE CIERRE*** | ***ESTADO*** |
| Indica las acciones que se llevan a cabo para solucionar el problema | Define la propiedad para dar por terminada la acción | Fecha en que se inició la acción | Fecha en que se dio por concluida la acción | Estado actual de la acción |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ***ACCIONES DE SEGUIMIENTO*** | | | | |
| Lista de acciones que se llevarán a cabo para dar seguimiento. | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elaboración:**  **(Proceso)** | **VO: BO.**  **(Proceso):** | **Autorización:**  **(Cliente)** |
|  |  |  |
| **Nombre y Firma** | **Nombre y Firma** | **Nombre y Firma** |
| **Fecha:** | **Fecha:** | **Fecha:** |